

التاريخ: 2016/8/25

الموضوع : ملخص ورشة العمل الأولى لأعضاء اتحاد مقدمي خدمات المياه في فلسطين

تحت رعاية اتحاد مقدمي خدمات المياه فلسطين تم عقد ورشة العمل الأولى لأعضاء و مشتركين خدمات المياه في فلسطين يوم الأربعاء الموافق 24 / 8 / 2016 في مقر LACAS الكائن في رام الله وبحضور ما يزيد عن 27 شخص من مهندسي البلديات و ممثلي مجالس الخدمات المشتركة و سلطة مياه و مجاري بيت لحم وبحضور من مؤسسة التعاون الألماني GIZ-WP.

و افتتحت الورشة بعرض من قبل المهندس احمد صالح (خبير GIS والاستشاري لدى مؤسسة التعاون الألماني GIZ-WP) و تضمن العرض شرح مفصل لمقترح كيفية تجميع المعلومات المكانية الخاصة بالمياه و الصرف الصحي في قاعدة بيانات واحدة مما يضمن استمرارية تحديثها و سهولة توفيرها للمستخدمين عن طريق نشرها عبر الويب لينعم المستخدمين بالحصول على اخر نسخة من البيانات و مما يضمن استخدامها فيما بعد لأغراض التحليل و التخطيط و التطوير.

و تطرق فيما بعد لكيفية بناء هذه القاعدة وضرورة توحيدها وبنائها وفقا لمعايير متفق عليها بين الأعضاء من اجل التواصل الى لغة مشتركة بين المستخدمين في جميع انحاء الوطن مما يتيح فيما بعد تطويع هذه البيانات لاستخدامها في برامج أداة الأصول الثابتة في البلديات وتحقيق اعلى درجات الاستفادة من أنظمة GIS المتوافرة لدى وزارة الحكم المحلي.

و قد تمتع الحاضرون بمشاهدة عرض حي لكيفية إدارة الشكاوي وطلبات الخدمة من قبل مراكز الجمهور و كيفية ربطها بالخرائط الحية و نظام ال GIS مع دوائر البلدية و من ثم كيفية توزيع العمل و الصلاحيات بين أعضاء الفريق بشكل اوتوماتيكي و سهل.

و كان قطاع غزة حاضرا في الورشة عن طريق الفيديو كونفرنس حيث قام المهندس اشرف نياية عن مصلحة مياه بلديات الساحل بعمل عرض مفصل عن تجربة قطاع غزة في مجال إدارة المياه و الصرف الصحي عن طريق GIS و عرض الأدوات المستخدمة و الإمكانيات و الطرق المتبعة في إدارة شبكات المياه و الابار و المضخات و عرض الخطط المستقبلية لتطوير هذا القطاع.

و قامت المهندسة باهرة رصرص والتي عملت سابقا كمديرة لوحدة ال GIS في بلدية الخليل بعرض مشوق عن طرق إدارة المياه في مدينة الخليل و ربطها ب GIS وعرضت بعض المشاكل و الحلول التي تم التوصل اليها نتيجة توظيف نظم المعلومات المكانية كاه مساعدة في الإدارة واتخاذ القرار ، و عبرت عن تطلعها و املها ان تحذو بقية البلديات في الوطن حذو بلدية الخليل من حيث استخدام GIS لتحسن جودة الخدمة المقدمة للمواطن.

وبعد الانتهاء من العرض تم فتح باب النقاش و الاقتراحات من قبل الحضور و تم التقدم بالعديد من الاقتراحات و الأفكار البناءة وتم الخروج بخطة عمل مستقبلية و التي يمكن تلخيصها بما يلي :

- 1- استخدام الية موحدة لتطبيق GIS استخدام معايير محدده يتم الاتفاق عليها فيما بعد
- 2- توفير تدريب على برامج GIS و ان يكون التدريب متخصص في مجال المياه و الصرف الصحي ، و أيضا التدريب على البرامج المختصة بالمياه و التحليل و المستخدمة بشكل واسع في هذا المجال
- 3- تبادل الخبرات بين البلديات و الاستفادة من خبرات البلديات الكبرى في هذا المجال و معرفة العقبات و الصعوبات التي وجتها و طرق حلها و التنسيق أيضا مع المؤسسات ذات العلاقة مثل مصلحة مياه رام الله و سلطة المياه و وزارة الحكم المحلي.
- 4- تقسيم الحضور الى مجموعات عمل بمراعاة الفروقات في الخبرات و توافر المعلومات المكانية لديهم و نوعها و من ثم تبني طريقة عمل لكل مجموعة بما يتناسب مع وضعها.
- 5- ربط ال GIS مع أنظمة الفوترة و الفاقد
- 6- التواصل مع الجامعات و الطلاب و الاستفادة من مشاريع التخرج و تدريب الطلاب و استحداث برامج تدريبية تخدم البلديات و الجامعات من اجل تحقيق المصلحة المشتركة.
- 7- استخدام برامج إدارة الأصول و إدارة البلدية الكترونيا و ربطها مع نظام ال GIS .